

**Lexic comun de valori democratice  
europene**  
**Lista comună de cuvinte pentru mediere**



Photo Courtesy of Shutterstock

**Respect** : acceptarea regulilor de conviețuire, evitând prejudecățile și lezarea integrității morale și fizice a celuilalt.

**Soluție** : Rezultatul unui compromis între două persoane după un conflict.



**Solidaritate** : A ajuta o persoană fără a pretinde nimic în schimb.

**Responsabilitate** : Asumarea propriilor acțiuni cu maturitate și seriozitate. Este consimțământul care permite unei persoane să ia decizii și să acționeze independent.



**Toleranță** : A accepta și respecta diferențele, evitând egocentrismul, asumându-și un limbaj și comportament civilizat cu o atitudine deschisă, indulgentă și neutră.

**Ascultare** : Modalitate de a-i înțelege și apropia pe ceilalți, manifestând interes și disponibilitate. Este o acțiune voluntară și pozitivă care se sprijină pe respect, dialog și imparțialitate.



**Reguli** : Aplicarea unor principii care presupun respectarea drepturilor și nevoilor celuilalt.



**Dialog** : Conversație între două sau mai multe persoane care presupune schimbul de idei.



**Înțelegere** : Calitatea unei persoane de a empatiza cu ceilalți.

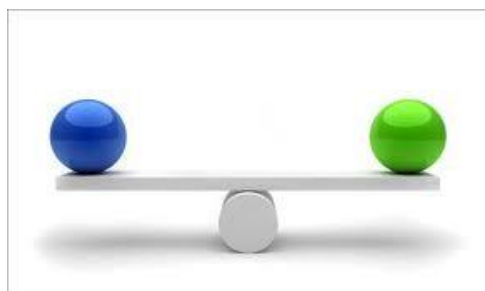


**Dreptate** : Gestionarea imparțială și echitabilă a conflictului.



**Mediere** : Metodă care permite rezolvarea conflictelor respectând confidențialitatea, bazată pe comunicare. Este făcută de mediatori care trebuie să fie neutri, imparțiali și să respecte confidențialitatea.

**Neutralitate** : A evita prejudecățile și luările de poziție respectând integritatea celuilalt.



**Armonie** : Ansamblu de principii și valori comune care asigură un climat civilizat bazat pe consens.

**Demnitate** : Respect pentru sine și ceilalți.



**Colaborare** : A munci în echipă prin punerea la dispoziția celorlalți a competențelor și abilităților individuale, în vederea îndeplinirii unui obiectiv comun.

